

## Conditions générales de vente

### Offres

A) Nos offres sont valables 60 jours.

### Confirmation de commande

A) Toute commande confirmée ne pourra être ni annulée ni reportée par l'acheteur.

B) Une commande ne devient valable que lorsqu'elle est acceptée par nous et confirmée par écrit.

### Délais de livraison

A) Les délais de livraison sont fixés selon entente.

Le délai de livraison se prolonge proportionnellement en cas de force majeure, y compris en cas de grève, peu importe si ces événements interviennent chez nous ou chez un de nos fournisseurs.

B) Ils prennent effet dans la mesure où le paiement de l'acompte a été effectué et que toutes les indications concernant l'exécution de la commande sont en notre possession.

C) Nous faisons tout notre possible pour respecter les délais de livraison.

Un éventuel retard ne donne pas à l'acheteur le droit d'annuler sa commande, de la reporter ou de prétendre à quelconque dédommagement.

D) L'acheteur est tenu d'accepter la livraison le jour où celle-ci sera effectuée.

### Prix

A) Nos prix sont établis en francs suisses, départ usine.

B) Les impôts ou taxes ne sont pas compris et sont facturés en sus.

C) Pour l'étranger, les prix s'entendent marchandise non dédouanée.

D) Les emballages sont facturés à leur prix de revient et ne sont pas repris.

E) Le transport et les assurances sont à la charge l'acheteur.

### Paieiment

A) Nos factures sont payables à 30 jours net, sans aucune déduction, à moins que d'autres modalités n'aient été convenues et figurent expressément sur la confirmation de commande.

B) Le client renonce à invoquer la compensation avec d'éventuelles créances.

### Garantie

A) Nous accordons une garantie de un an à partir de la date de livraison, à l'exception toutefois de certains composants dont le délai de garantie sera expressément mentionné dans l'offre et la confirmation de commande.

B) Nos prestations de garantie se limitent à la remise en état des pièces accusant un vice de fabrication.

Le transport des pièces ou l'intervention au domicile du client seront facturés.

C) L'immobilisation d'une machine par suite d'une panne ne donne pas à l'acheteur le droit d'exiger un dédommagement pour une perte de production éventuelle.

D) Exclusion de garantie :

Nous déclinons toute responsabilité si la marchandise livrée par nos soins a été réparée ou traitée d'une manière ou d'une autre par un tiers, ainsi qu'en cas d'utilisation inadéquate de la marchandise livrée.

### Propriété intellectuelle

A) Les dessins ou les schémas que nous élaborons pour les projets ou les offres demandés par notre clientèle restent notre propriété.

B) Le client n'est pas autorisé à les utiliser à des fins concurrentes ni dans son entreprise, ni à l'extérieur de cette dernière.

C) Tout abus sera poursuivi.

### Réclamation

A) Les réclamations éventuelles doivent être formulées par écrit dans les 8 jours suivant la livraison.

### Dérogations

A) Toute dérogation aux présentes conditions générales de vente ne peut se faire que par écrit.

B) Seules nos conditions générales de vente font foi et invalides toutes les conditions mentionnées chez le client

### Juridiction et droit applicable

A) Seul le droit suisse est applicable en cas de litige.

La juridiction exclusivement compétente se trouve dans le canton de Neuchâtel, ce qui est expressément accepté par le client.